

2017년 12월 제9회 고객 만족도 조사서

(주)코사플러스 T:031-433-3159 F:031-433-3151 경기 시화 공단2대로 294정왕 2191-2 시화공단 3바 301-1

문서번호	P171201-01	총 2장	
수 신 처	T	담당자	참조
전매출처	F		

1. 얼마 남지 않은 올 해 계획하신 바를 모두 이미 이루셨길 바라며,
항상 보살피 주심에 진심으로 깊은 감사의 말씀을 올립니다.

2. 저희 코사플러스는 묵은 해를 마무리하고, 새로운 해를 준비하고자 연 1회 고객 만족도를 조사하고 있습니다. 특히 당사 설문은 공기업처럼 단순 좋은 점수를 받기 위한 것이 아닌 실제 고객사에서 필요한 사항을 당사 프로세스에 반영하여 개선하기 위한 목적으로, 대표이사 이하 모든 직원들이 공유하고 필요한 경우 개선 및 재평가하여 피드백을 드리게 됩니다. 보내주신 의견 하나하나 꼼꼼히 살피고 검토하여 적극 반영할 수 있도록 하고 있으니 많은 의견 부탁드립니다.

설문은 팩스(또는 메일)로 진행되며, 답신 1회 당 소정의 기부금을 유니세프 또는 굿네이버스로 보내고 있습니다. 많지 않은 금액이지만 다양한 의견을 듣고자 함이니 많이 참여하시어 좋은 말씀 주시고 좋은 일에도 함께 하시기 바랍니다.
참여방법은 아래를 참고하시기 바랍니다.

3. **설문내용** : 고객 만족도 조사
설문대상 : 당사 액추에이터 구매(사용) 고객
설문기간 : 2017년 12월 1일~2017년 12월 25일
참여방법 : 팩스(F:031-433-3151) 또는 이메일(admin2@kosaplus.com)회신
설문담당 :

4. 솔직하고 다양한 답변을 부탁드립니다.

감사합니다.

고객 만족도 조사서

업체명		평가귀속기간
응답자 (직위)		2017.01.01~2017.11.30
	(무기명도 가능하나 기입해 주실 경우 보내주신 조사서에 대한 답신을 받을 수 있습니다.)	
항목	문항	점수 (점수 또는 자유롭게 기입)
	당사 제품을 구매하는 주된 이유는? 예) 1.저렴한 가격 2.고품질 3.품질대비 괜찮은 가격 4.빠른납기 5.서비스(대응) 6.기술력 7.회사에서 지정 8.기타	(번호 혹은 주관식)
품질	국내외의 타사 제품 품질을 10점으로 봤을 때 당사 제품의 점수는 몇 점입니까?	(0~10점)
	당사 제품을 사용하면서 발생하는 애로사항 이나 개선했으면 하는 것은? (빈도 높은 불량포함)	(주관식)
	새로 나왔으면 하는 신제품은?	(주관식)
가격	당사의 제품은 타사와 비교했을 때 적정 가격 이라고 보십니까?	(0~10점)
납품	당사의 납기는 귀사에서 발주한 날짜와 비교 했을 때 얼마나 신속 정확하게 출고되고 있습니까?	(0~10점)
서비스	당사는 구비서류 를 얼마나 신속 정확하게 전달하고 있습니까?	(0~10점)
	불량제품에 대한 교환 및 대책 은 얼마나 신속하게 이루어지고 있습니까?	(0~10점)
	당사의 전화 및 팩스, 이메일 응대는 얼마나 친절, 신속하게 이루어지고 있습니까?	(0~10점)
	당사의 인터넷을 통한 발주확인 시스템 과 카카오톡 안내서비스 는 만족하십니까?	(0~10점)
환경	공장 방문시 사무실 혹은 작업장의 작업환경 은 청결하고 정돈 되어 있습니까?	(0~10점)
기타	제8회 만족도 조사서에서 지적하였던 항목 이 지난 1년간 개선 이 되었습니까?	(0~10점)